



טו' כסליו תשע"ד
18 בנובמבר 2013

**הבהרות וועדת המכרזים בעניין מכרז פומבי 3/2013 - התקשרות לאספקת והטמעת מערכת פניות
ציבור**

1	שאלה: האם הספק הזוכה צריך לספק מערכת BI או רק ממשק למערכת קיימת ? תשובה: המכרז הוא עבור מערכת העומדת בפני עצמה ולא לממשק למערכת הקיימת.
2	שאלה: האם הספק הזוכה צריך לספק מערכת לניהול מסמכים מבוססת sharepoint ? תשובה: לא.
3	שאלה: האם אתם מחפשים מוצר מדף אשר מתאים ב- 100% לדרישות שלכם ? תשובה: מערכות אשר לא יתאימו לכל דרישות המכרז ינוקדו בהתאם.
4	שאלה: האם אתם מכוונים במכרז לפלטפורמה של mscrm של חברת מייקרוסופט? תשובה: לא בהכרח.
5	שאלה: האם ניתן לספק מערכת המותקנת ומנוהלת בענן מרוחק. תשובה: וועדת המכרזים מבהירה כי המכרז הוא עבור מערכת אשר תותקן ותנוהל, לרבות בסיס הנתונים במשרדי הרשות ולא בענן.
6	שאלה: הפעלת חיפוש של תכני המסמכים במסגרת ה share point ? תשובה: לא מחייב. נא להציג את הפיתרון המהיר והיעיל ביותר המצוי בידי החברה בהתאם להגדרות המכרז.
7	שאלה: מי אחראי על האתר ועל התממשקות אליו? תשובה: איש קשר מצד ספק המערכת מול מפתחי האתר בניהול מנהל מערכות המידע ברשות החשמל.
8	שאלה: על מי מוטלת האחריות על האתר ועל ציור הטפסים (html) ? תשובה: מפתחי האתר

	<p>שאלה: בנוגע לפקס, ודוא"ל – האם יפתחו רשומות ידנית במערכת? תשובה: לא ברורה הכוונה. המערכת תתמוך הן בהזנה ידנית של דוא"ל וכו' והן בקליטה מרובת מופעים.</p>	9
	<p>שאלה: האם ניתן לשנות את התנאים לאישור קבלת המערכת ע"י המזמין ? תשובה: וועדת המכרזים מקבלת את הבקשה וקובעת כי המערכת תיחשב כמאושרת בעת קרות המוקדם מבין המקרים הבאים: (א) אישור המערכת על ידי המזמין כאמור בסעיף; (ב) עלייה לאוויר ב- production של המערכת.</p>	10
	<p>שאלה: יצרן התוכנה מפיץ גרסאות עדכניות לכלל הלקוחות שלו באופן אחיד, לפי המדיניות שלו ואינו יכול להתחייב לגבי תכנים כאלה או אחרים של הגרסאות. היה ויהיה צורך להתאים התאמות ופיתוחים ייחודיים של המזמין לגרסאות עדכניות של חבילת התוכנה, יבוצע שרות זה במסגרת הזמנת שינויים, כמקובל בהיותו של פרויקט שדרוג גרסה פרויקט נפרד שאין נוהגים לכלול בתכולת הסכם התחזוקה. תשובה: וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.</p>	11
	<p>שאלה: לא ניתן להתחייב למועד סיום טיפול בתקלה, אלא לטיפול רציף סביב השעון בתקלות קריטיות / משביתות וטיפול רציף בימי עבודה בתקלות רגילות, כמקובל בעולם התוכנה תשובה: וועדת המכרזים מקבלת את ההבהרה.</p>	12
	<p>שאלה: נבקש לקבוע כי לא ייגבו פיצויי פיגורים בגין איחור הנגרם ממעשה או ממחדל של המזמין או מי מטעמו או בנסיבות של כח עליון. כמו כן נהוג לקבוע כי פיצויי הפיגורים יחושבו כאחוז מערך החלק שבפיגור, ולא מערך התמורה הכוללת, וזאת רק ביחס לאבן/י דרך מהותית/ות. לבסוף, נבקש להגביל בתקרה את סך כל פיצויי הפיגורים שישולמו, אשר כמקובל אינו עולה על כלל אבני הדרך על 10% מערך החוזה. תשובה: וועדת המכרזים מקבלת את ההבהרה.</p>	13
	<p>שאלה: סעיף 3.1 מגדיר את התקנת והטמעת המערכת בתוך 3 חודשים כאשר סעיף 1.5.1 מגדיר שהלקוח והספק יוסכמו ביחד על לוי"ז. אנו מבקשים לעדכן את החוזה בהתאם לסעיף זה. תשובה: וועדת המכרזים מבהירה כי הלוי"ז המחייב יקבע בהתאם לאמור בסעיף 1.5.1.</p>	14

<p>שאלה: נבקש להבהיר כי העזרות בגורמים אחרים תעשה לצורך מילוי מטלות או שירותים שנמצאים באחריות הרשות, ולא למשימות שבאחריות הספק, שהרי הספק לא יכול לקחת אחריות לפעולות ו/או להשלכות ו/או לתוצאות של עבודות שיבצע צד ג'.</p> <p>תשובה: האחריות על כלל העבודה מוטלת על הזוכה במכרז.</p>	15
<p>שאלה: ראשית – נבקש כי זכותו של המזמין לבטל את ההתקשרות תחול אך ורק בתקופת התחזוקה (ולא קודם לקבלת המערכת). שנית - נבקש כי בכל מקרה של ביטול ההסכם ישלם המזמין לספק את הוצאותיו שאינן ניתנות לביטול (כגון תשלומים שנשא בהם המזמין ליצרן תוכנת המדף).</p> <p>תשובה: וועדת המכרזים קובעת כי המזמין רשאי לבטל את ההתקשרות קודם לקבלת המערכת. במקרה של ביטול ההסכם שלא כתוצאה מרשלנותו של הזוכה במעשה או במחדל ישלם המזמין לספק את הוצאותיו שאינן ניתנות לביטול.</p>	16
<p>שאלה: כאשר המציע מאוחד כחברה, מי נדרש לחתום על נספח ד' ?</p> <p>תשובה: מורשי החתימה מטעם החברה.</p>	17
<p>שאלה: המשפט "לצורך חישוב הציון מחיר שעת העבודה הנמוך ביותר מבין ההצעות, כך ששני התעריפים הנמוכים ביותר ימדדו בציון זהה". איננו מובן.</p> <p>תשובה: וועדת המכרזים מבהירה כי בשלב ניקוד הצעות המחיר, שתי הצעות המחיר הנמוכות ביותר יקבלו ציון זהה.</p>	18
<p>שאלה: סעיף 9.4 איננו ברור. האם המזמין יפנה למציע שדורג במקום השני לאספקת השירותים, על אף שמציע אחר דורג במקום הראשון?</p> <p>תשובה: כוונת הסעיף הינה כי ההתקשרות תהיה עם מציע אשר קיבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר ויכול אף להיות זה אשר הצעת המחיר שלו הייתה גבוהה משל אחרים.</p>	19
<p>שאלה: נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע ג'נרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן יעודי עבור המזמין, ואלה ישארו בבעלות הספק.</p> <p>תשובה: וועדת המכרזים מקבלת את ההבהרה.</p>	20
<p>שאלה: על איזו טכנולוגיה מבוססת המערכת הנוכחית? איזה בסיס נתונים? מבקשים לקבל את ה-</p>	21

<p style="text-align: right;">ERD</p> <p>תשובה: המערכת הנוכחית מבוססת על סביבת דלפי. בסיס נתונים 2003 sql. אין ברשותנו ERD</p>	
<p>שאלה: האם הכוונה בריבוי שפות שמסכי המערכת יופיעו בשפות שונות? או רק המלל המוזן ע"י המשתמש?</p> <p>תשובה: רק המלל המוזן.</p>	22
<p>שאלה: האם הפורטל מערכת נוספת שצריך להתממשק אליה?</p> <p>תשובה: לא.</p>	23
<p>שאלה: על איזו תוכנת סריקה מדובר? מה הכוונה בשירותי אינטרנט?</p> <p>תשובה: ישנם כרגע סורקים שולחניים. על המערכת לתמוך בסריקה מתוכם אל תוך קליטת והזנת מסמכים למערכת. הסריקה מתבצעת הן דרך הרחבת הסורק הקיימת במערכת ההפעלה והן דרך אדובי אקרובט פרו.</p>	24
<p>שאלה: מה המשמעות של הבקשה בסעיף 91 במפרט הטכני ?</p> <p>תשובה: תמיכה בדוחות מהסוג שפורט.</p>	25
<p>שאלה: לאיזה סעיף הכוונה שבסעיף 103 למפרט הטכני ?</p> <p>תשובה: לסעיף 1.1.6</p>	26
<p>שאלה: האם הכוונה בסעיף 104 במפרט הטכני היא לפלט של הדוח ?</p> <p>תשובה: כן.</p>	27
<p>שאלה: דוחות – על כמה דוחות מדובר בכל סעיף בחלק "דוחות ושאליות"?</p> <p>תשובה: כל סוגי הדוחות שצויינו בקטגוריה זו, כולל מחולל דוחות. במידה וההצעה מוגבלת במספר הדוחות המוצעים יש לציין זאת.</p>	28
<p>שאלה: מהו סדר הגודל של הישויות אותן יש להסב וכמות המסמכים. כמו כן, מהו מקור הנתונים, היכן כיום הם מאוחסנים? באיזו טכנולוגיה?</p> <p>תשובה: הנתונים יושבים על שרת 2008 sql ייעודי. גודל בסיס הנתונים כ- 6 גיגה. כ-10 גיגה של מסמכים.</p>	29

30	שאלה: נבקש להוסיף בסוף סעיף 3.1 לחוזה את המילים "בכפוף לקיום התחייבויות המזמין במלואן ובמועדן" תשובה: וועדת המכרזים מקבלת את הבקשה.
31	שאלה: בסעיף 4.8 לחוזה - האם אכן נדרש אישור מראש ובכתב לכל עובד מטעם הספק? תשובה: לא נדרש אישור המזמין עבור עובדי הספק.
32	שאלה: בסעיף 4.10 לחוזה - ההתייחסות לתאום עם רוי"ח בסעיף איננה ברורה. תשובה: וועדת המכרזים מוחקת את ההתייחסות לרוי"ח בסעיף זה.
33	שאלה: נבקש להוסיף את החריגים הבאים בסעיף 5.7.2 לחוזה: נוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין. תשובה: וועדת המכרזים מקבלת את הבקשה.
34	שאלה: בסעיף 9.1 לחוזה - נבקש להחליף את המילה "לרבות" בשורה השניה במילה "עקב". תשובה: וועדת המכרזים מקבלת את הבקשה.
35	שאלה: נבקש להכפיף את סעיפי השיפוי בחוזה כך שהמזמין יודיע מיידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, המזמין ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחוייבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב תשלום כאמור. תשובה: וועדת המכרזים מקבלת את הבקשה למעט מתן השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה.
36	שאלה: בסוף סעיף 10.1 לחוזה נבקש להוסיף את המילים "על פי הסכם זה". בנוסף נבקש כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנוקים שלא הוכחו (לפיכך, נבקש למחוק את סעיפים 10.2 ו- 11.3.1). כמו כן נבקש הודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז. תשובה: וועדת המכרזים מקבלת את הבקשה ביחס לסעיף 10.1 לחוזה אולם דוחה את שאר הבקשה.
37	שאלה: בסעיף 11.1 לחוזה - לאחר המילים "באילו מהתחייבויותיו" נבקש להוסיף "היסודיות". כמו כן נבקש כי תנתן לספק הודעה על ההפרה של 14 יום, ואפשרות לתקן את ההפרה בטרם יעשה המזמין שימוש בזכותו להפסיק את מתן השירות ולהעביר אותו לאחר. תשובה: וועדת המכרזים דוחה את הבקשה להוספת המילה "היסודיות" אולם מקבלת את הבקשה להודעה על ההפרה.
38	שאלה: נבקש לקבוע כי בסעיף 11.3.3 - פיצוי מוסכם יגבה רק ככל שהמזמין ביטל את ההסכם עקב ההפרה. תשובה: וועדת המכרזים מקבלת את הבקשה.
39	שאלה: בסעיפים 12.1 ו-12.2 לחוזה - נבקש להחליף את המילים "הבלעדי והיחיד" במילים "על פי דין". תשובה: וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
40	שאלה: נבקש להגביל את תוקף חובת שמירת הסודיות לתקופת ההתקשרות בצירוף 3 שנים לאחריה. תשובה: וועדת המכרזים דוחה את הבקשה.

41	שאלה: יש להחריג מחובת שמירת הסודיות מידע כמפורט בסעיף 5.7.2 להסכם. תשובה: וועדת המכרזים מבהירה כי ההחרגות המפורטות בהסכם נכונות גם עבור נספח ג' להסכם.
42	שאלה: נבקש להבהיר כי שדרוגים יבוצעו בתשלום נוסף. תשובה: במידה ומשולמת תחזוקה, השדרוגים כלולים במסגרת עלות התחזוקה השנתית.
43	שאלה: בנספח א' סעיף 7 – לא ברור באילו תעריפים מדובר. תשובה: וועדת המכרזים מבטלת את סעיף 7 בנספח א'